

FISIOSALUD DEL CAUCA es una IPS de rehabilitación que presta los servicios de: Terapia Física, Ocupacional, Fonoaudiología en consultorio y atención domiciliaria, también cuenta con las especializaciones de Neuropediatría, Fisiatría, Neuropsicología, Psiquiatría Infantil y Psicología.

### **NOSOTROS**

FISIOSALUD DEL CAUCA IPS Somos una institución prestadora de servicios de salud especializada en el manejo de pacientes que requieren rehabilitación integral y atención domiciliaria, garantizando una atención humana, oportuna, personalizada, de fácil acceso y segura para lo cual contamos con un equipo integral, idóneo y comprometido con la calidad, el servicio y el bienestar de los usuarios.

### **QUIENES SOMOS**

Es una institución prestadora de salud, especializada en rehabilitación, ofertamos servicios de salud domiciliarios y de consulta externa, comprometidos con la promoción y mantenimiento de la salud.

### **MISIÓN**

Somos una institución prestadora de servicios de salud especializada en el manejo de pacientes que requieren rehabilitación integral y atención domiciliaria, garantizando una atención humana, oportuna, personalizada, de fácil acceso y segura para lo cual contamos con un equipo integral, idóneo y comprometido con la calidad, el servicio y el bienestar de los usuarios.

### **VISIÓN**

Será reconocida como una entidad de servicio integral líder especializada en la atención de pacientes que requieren rehabilitación, atención domiciliaria, Neurodesarrollo, y Neurorehabilitación. Para ello orientará y fortalecerá sus esfuerzos en la innovación y mejoramiento continuo de sus procesos buscando promover la funcionalidad y calidad de vida de los pacientes.

### **VALORES CORPORATIVOS**

- ✓ Compromiso con los clientes
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Cumplimiento
- ✓ Personal calificado
- ✓ Amor

- ✓ Sentido de pertenencia
- ✓ Compromiso institucional
- ✓ Integridad

### **POLÍTICAS DE CALIDAD**

FISIOSALUD DEL CAUCA es una entidad de salud que promueve continuamente la atención segura, oportuna, accesible, humanizada de sus pacientes; acogiendo para ello a sus requisitos de calidad y normatividad vigente contribuyendo con esto a incrementar el nivel de satisfacción de sus usuarios, además apoyados en procesos de docencia – servicio.

### **INFORME DE GESTIÓN 2019**

Por parte de gerencia se Informo sobre medidas de ajuste en contratación para el servicio de homecare realizadas por ASMET SALUD SAS para el año 2020, las cuales consisten en el mantenimiento del volumen actual de pacientes, adicionalmente solicita de manera extra para ejecutar en el mes de enero un informe de estado y movimiento del servicio de HOMECARE relacionado con usuarios, cantidad de servicios, relación de destete y egreso de los mismos

Se realiza la redistribución de actividades para las coordinaciones, dejando aquí consignadas las fechas de entregas de los diferentes comités, así como las horas de realización de estos, adicional a ello informa se realizará envío vía mail de esta información en cuadro relacionado por gerencia.

Según punto anterior se delega:

- Comité de calidad último jueves de cada mes (temas a tratar del mes anterior) hora 4:00 pm
- Comités de historias clínicas tercer jueves de cada mes hora 3:00 pm (se auditará primeras semanas del mes)
- Comité técnico científico CTC servicio de neurorehabilitación y neurodesarrollo para el 15 de cada mes, servicio de homecare CTC cada Viernes a las 4:00 pm
- COVE entrega primer lunes de cada mes
- Seguridad del paciente segunda semana de cada mes
- Comité de ética último lunes de cada mes
- Comité de residuos último lunes de cada mes
- Se realizó envío de formato para rondas de seguridad, las cuales debe hacer coordinación clínica, dos semanales y Coordinación Homecare a lo largo del

mes en los domicilios respectivos

- Se recuerda presentar informe de cronograma de capacitaciones, así como el informe de las realizadas
- Se informa en comité de historias clínicas entrara auditoria individual de notas de enfermería desde el mes de marzo
- Se informa sobre comité extraordinario de calidad entre auxiliares administrativas, gerencia y coordinación administrativa, en donde se delegan compromisos específicos para la habilitación, se anexa información en acta adjunta
- Se socializa acta de auditoría de la calidad externa, realizada por el grupo de asesores, gerencia y coordinación administrativa: se inicia con autoevaluación de procesos de calidad, se identifican falencia y se delegan responsabilidades para seguimientos de los estándar de calidad, verificar acta anexa.
- se da por aprobadas la misión visión, valores institucionales, derechos y deberes, se autoriza a la coordinación administrativa generar su impresión para exhibición.
- Durante el mes se ha realizado la organización y promoción del servicio especializado de rehabilitación de piso pélvico, el cual ya fue presentado a diferentes urólogos de la ciudad, así como a Asmet salud, de igual manera este quedo inmerso en portafolio nuevo presentado a salud vida y protegemos.
- Se informa ya se han terminado de entregar todos los requisitos y parámetros para la firma final del contrato de Asmet salud EPS, el cual está en trámite de firmas.
- Se informa que frente a necesidad de servicio de neuropsicología, se ha generado el estudio para apertura del servicio, se realizó el acercamiento con la neuropsicología, se negoció tarifas y se informa novedad a secretaria, se encuentra en estudio de viabilidad por parte de la secretaria de salud.
- Se da a conocer resultado de reunión para contrato con Asmet salud donde se bajan las tarifas significativamente con un 15% para neurodesarrollo, un 35% para rehabilitación convencional y un 10% para homecare

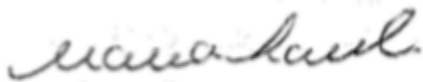
- o Se informa se reajustaron contratos de terapeutas, se los reunió y se les informo la situación, contando con apoyo por la gran mayoría de ellos

Durante el año se realizaron diferentes actividades:

- o Paseo integración terapeutas pacientes neuro personal administrativo.
- o Día de los niños donde se contrató recreacioncita refrigerio detalles
- o Novenas de navidad
- o Ultimo día de novena donde se da un juguete con un maletín con el logo de fisiosalud.
- o Cena navideña rifas entrega de agendas fisiosalud.

Se revisa avances en tareas asignadas para el PAMEC, así como para las coordinaciones, se verifican rondas de seguridad

- o Se socializa buen avance en estructuración de historia clínica, la cual en su primera presentación se evidencia como un formato muy amigable para trabajar
- o Se da a conocer ingresara nueva terapeuta a homecare en área de terapia ocupacional
- o se verifica tareas asignadas de PAMEC y visita de verificación auditores de la secretaria, encontrando todo al día con respecto a lo solicitado
- o solicita informes de áreas con respecto a materiales e insumos de terapeutas
- o se socializa envío de contratos de salud vida, se encarga a coordinación administrativa aclarar dudas sobre las 4 copias con diferentes números de contrato
- o Se continua con manejo de lavado de manos y retroalimentación de seguridad del paciente
- o Se continúan rondas de seguridad encontrando aun chapa de terapia respiratoria y curaciones dañada
- o Se requiere educar a terapeutas convencionales sobre la calidad en máximo de usuarios atendidos por hora ya que se reporta programación de hasta 8 usuarios en 1 hora
- o Dar continuidad con educación y sensibilización sobre temas en seguridad del paciente
- o Realizar vigilancia a plan de manejo más dirigida desde las diferentes áreas de intervención
- o Socialización de normas de calidad para la atención del usuario



**MARÍA ISABEL LEÓN OLARTE**  
C.C. 34 323 595 de Popayán (Cauca)  
Representante Legal